

# JA, ICH WILL DIE ENTEGA ZUHAUSE FLAT 400 MIT GLASFASERANSCHLUSS!



Angebotsdatum: \_\_\_\_\_ (TTMMJJJJ)

## ENTEKA ZUHAUSE FLAT 400

**XS**

Für 1-Personen-Haushalte  
Bis 1300 kWh/Jahr

**S**

Für 1-2-Personen-Haushalte  
Bis 2400 kWh/Jahr

**M**

Für 2-3-Personen-Haushalte  
Bis 3550 kWh/Jahr

**L**

Für 3-4-Personen-Haushalte  
Bis 4950 kWh/Jahr

**XL**

Für 5-Personen-Haushalte  
Bis 7000 kWh/Jahr

### PREIS AB SOFORT:

**72,99 €/Monat**

**93,99 €/Monat**

**119,99 €/Monat**

**145,99 €/Monat**

**186,95 €/Monat**

### PREISE AB VERFÜGBARKEIT GLASFASER:

**87,99 €/Monat**

**108,99 €/Monat**

**134,99 €/Monat**

**160,99 €/Monat**

**201,95 €/Monat**

Sämtliche oben genannten Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche USt. sowie die weiteren einschlägigen Steuern, Abgaben und Umlagen. Bei den Paketstufen handelt es sich jeweils um einen verbrauchsabhängigen Festpreis.

## MEINE PERSÖNLICHEN VERTRAGSDATEN

### Lieferanschrift

Frau  Herr

Name\*

Vorname\*

Straße\*, Nummer\* (wichtig: bitte Zusatz angeben, z. B. 1. OG links)

PLZ\*, Ort\*

Telefonnummer\* Geburtsdatum\* (TTMMJJJJ)

E-Mail-Adresse\*

### Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Nummer

PLZ, Ort

\*Pflichtfeld

Gewünschter Lieferbeginn (optional): max. 3 Monate in die Zukunft \_\_\_\_\_

## ART DES WECHSELS – ENERGIE

Wenn Sie bereits Kunde sind, füllen Sie bitte nur die linke Seite aus. Wenn es sich um einen Lieferantenwechsel oder Neueinzug handelt, bitte die rechte Seite ausfüllen.

Bestandskunde

Vertragskontonummer

Zählernummer

## ART DES WECHSELS – INTERNET UND TELEFONIE

Wenn Sie bereits Kunde sind, füllen Sie bitte nur die linke Seite aus. Wenn es sich um einen Anbieterwechsel oder einen Neuanschluss handelt, bitte die rechte Seite ausfüllen.

Bestandskunde

Vorwahl

Festnetznummer

ENTEKA Plus GmbH Kundennummer (optional)

Angaben zu Ihrem bisherigen Anschluss (nur bei Anbieterwechsel, sofern bekannt)

Vertragsende: \_\_\_\_\_

## SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000219734

Mandatsreferenz (wird von ENTEKA eingetragen und dem Kontoinhaber separat mitgeteilt)

Ich ermächtige hiermit die ENTEKA Plus GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ENTEKA Plus GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut\* (Name)

D E \_\_\_\_\_

IBAN\*

Kontoinhaber\*

Ort\*, Datum\*

**X**

Unterschrift\*

\*Pflichtfeld

Stromverbrauch Vorjahr (optional): \_\_\_\_\_ kWh

Lieferantenwechsel

Neueinzug

Stromversorger (nur bei Lieferantenwechsel)

Zählernummer

Kundennummer (falls vorhanden)

Anbieterwechsel

Neuanschluss

Ihr aktueller Telekommunikationsanbieter

Vorwahl

Festnetznummer

Kündigungsfrist: \_\_\_\_\_

Stand 07/2019 A\_18.01

entega.de

ENTEKA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, Telefon 0800 7800 777 (kostenfrei) oder Fax 0800 8080 070 (kostenfrei)

## RUFNUMMERNMITNAHME\*

- Ja  Nein  
 Alle Rufnummern meines Anschlusses übernehmen  Bitte nur die unten angegebene/n Rufnummer/n meines Anschlusses übernehmen

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_ 7. \_\_\_\_\_ 8. \_\_\_\_\_  
9. \_\_\_\_\_ 10. \_\_\_\_\_

\*Bei einem Anbieterwechsel und/oder einer gewünschten Rufnummernmitnahme muss das beiliegende Portierungsformular ausgefüllt werden. Bitte beachten Sie, dass darin die Installationsadresse (Adresse, an der der Hausanschluss vorhanden ist) des Anschlussinhabers angegeben werden muss.

## ANGABEN BEI ABWEICHENDEM ANSCHLUSSINHABER:

Frau  Herr

Name \_\_\_\_\_

Straße, Nummer (wichtig: bitte Zusatz angeben, z. B. 1. OG links) \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

- Ja Wenn ja, bitte mit  vollständiger Rufnummer  verkürzter Rufnummer  
Ich erkläre, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Erteilung des Verbindungsnachweises informiert wurden/werden. Ich erkläre, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Erteilung des Verbindungsnachweises informiert wurden/werden.  
 Nein

## ZUSATZOPTIONEN FÜR DIE ENTEGA ZUHAUSE FLAT 400

### ENTEGA TV

- ENTEGA TV Basis 9,90€/Monat  
✓ über 80 Fernsehsender, davon 30 in HD (Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer Mindestbandbreite von 25 Mbit/s)  
✓ Inklusive ENTEGA TV Box, Versandkosten 10,05€

### ENTEGA TV HD-PAKET

- 20 zusätzliche HD-Sender 5,90€/Monat\*

\*Nur in Verbindung mit ENTEGA TV Basis.

## WEITERE ZUSATZOPTIONEN

- Bandbreiten Upgrade (ab Glasfaseranschluss): 600 Mbit/s = 18€/Monat 600 Mbits/s Download / 300 Mbit/s Upload  
 Bandbreiten Upgrade (ab Glasfaseranschluss): 1000 Mbit/s = 42€/Monat 1000 Mbits/s Download / 500 Mbit/s Upload  
 Komfortinstallation, einmalig 115€ ✓ Netzanschluss und FRITZ!Box durch erfahrenen ENTEGA Techniker einrichten lassen.  
 Eine feste IP-Adresse, einmalig 10,15€ ✓ Unterwegs bequem und sicher auf Ihr Heimnetzwerk zugreifen.  
 Mobilfunk-Flatrate, monatlich 14,95€ ✓ Zum Festpreis in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.  
 International 1000, monatlich 12,95€  
✓ 500 Minuten pro Monat in die Länder der Zone 1 telefonieren (z. B. USA, Kanada, Österreich, Polen und Spanien)  
✓ 250 Minuten pro Monat in die Länder der Zonen 2 und 3 telefonieren (z. B. Türkei, Finnland, Ukraine und Schweiz)

Sämtliche oben genannten Preise sind Bruttopreise.

## PRODUKTÜBERSICHT

- Produkt:** ENTEGA Zuhause Flat 400 (bestehend aus Strom, Internet und Telefonie)  
**Preis:** Siehe oben aufgeführte Paketstufen.  
**Vertragsbestandteile:** Ökostrom von ENTEGA  
Highspeed-Internet-Flat von ENTEGA (technisch höchstmögliche Bandbreite bis zu 100 Mbit/s, ab Bereitstellung des Glasfaseranschlusses, 400, 600, 1000 Mbit/s je nach Vertragsabschluss.)  
Telefon Flat ins dt. Festnetz  
Kostenloser Glasfaseranschluss innerhalb der Nachfragebündelung, ansonsten kann es zu Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses ab 750€ kommen. Bei Abschluss des Tarifs ENTEGA Zuhause Flat 400 erhalten Neukunden einmalig eine FRITZ!Box 7590 im Wert von 269€ gratis.  
**Neukundenprämie:** Bei Abschluss des Tarifs ENTEGA Zuhause Flat 400 bis zum \_\_\_\_ bekommen Neukunden einmalig als Prämie einen BestChoice-Gutschein<sup>1</sup> in Höhe von 150€ oder eine andere zur Wahl stehende Sachprämie. Die jeweils aktuell zur Auswahl stehenden Prämien finden Sie unter entega.de/flat400. Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt des Auftragseingangs zur Wahl stehenden Prämien. Es zählt das Datum des Auftragseingangs bei ENTEGA. Die Prämie kann innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden. Die genannte Prämie ist verfügbar, solange der Vorrat reicht.  
**Preisgarantie:** Eine Preiserhöhung ist grundsätzlich erstmals nach Ablauf von 24 Monaten ab Lieferbeginn möglich. Ausgenommen von der ENTEGA Preisgarantie sind Änderungen der folgenden Preisbestandteile:  
Umsatzsteuer, Stromsteuer, EEG-Umlage, KWKG-Umlage, § 19 StromNEV-Umlage, Offshore-Umlage, das Inkrafttreten neuer gesetzlicher Steuern und Abgaben sowie Preisänderungen im Rahmen der jährlichen Verbrauchsprüfung.  
**Vertragslaufzeit:** Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit nach Ablauf automatisch jeweils um weitere 12 Monate. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen auf das Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt werden.

Bitte beachten Sie, dass dieses Angebot noch keinen rechtsgültigen Vertrag darstellt. Nach Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie eine Vertragsbestätigung (Auftragsbestätigung). Erst mit dieser kommt der Vertrag mit ENTEGA zustande.

<sup>1</sup>Der BestChoice Shopping-Gutschein der cadooz GmbH ist bei zahlreichen Fachhändlern Ihrer Wahl online oder beim Händler vor Ort einlösbar. Der Gutschein ist auf mehrere Einkäufe bei unterschiedlichen teilnehmenden Händlern aufteilbar. Es gelten die Einlösebedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der cadooz GmbH.

## AUFTRAG, VOLLMACHT UND DATENSCHUTZHINWEISE

Zusätzlich zu den Regelungen in diesem Auftrag gelten die beigefügten Sonderbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENTEGA Plus GmbH für das Produkt „ENTEKA Zuhause Flat 400“.

**Auftrag:** Hiermit beauftrage ich die ENTEGA Plus GmbH (nachfolgend ENTEGA genannt) mit der Lieferung von Strom, Internet und Telefonie im Rahmen der ENTEKA Zuhause Flat 400 in der oben angegebenen Paketstufe sowie zu dem oben genannten Paketpreis. Ich habe die folgenden Bedingungen und Vertragsunterlagen zum Tarif „ENTEKA Zuhause Flat 400“ zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden: Sonderbedingungen ENTEKA Zuhause Flat 400; zusätzlich gelten die ENTEKA Zuhause Flat AGB sowie die Preislisten (Sonstige Gebühren, Dienstleistungspreise und Sprachtarife) für Privatkunden der ENTEKA Plus GmbH. Bei Zubuchung von ENTEKA TV gelten zusätzlich die Sonderbedingungen ENTEKA TV.

**Vollmacht:** Die Kündigung übernimmt ENTEGA für mich. Hiermit bevollmächtige ich die ENTEKA Plus GmbH zur Vornahme aller erforderlichen Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Strom- bzw. Internetanbieters notwendig werden.

**Die weiteren einseitigen Details zu Tarifen, Vertragslaufzeit, Widerrufsrecht und Verbraucherbeschwerde habe ich zustimmend zur Kenntnis genommen.**

Mit meiner Unterschrift nehme ich zur Kenntnis, dass die ENTEGA bei Bedarf zur Bonitätsprüfung Auskünfte über mich bei diesbezüglichen Dienstleistungsanbietern einholen und übermitteln wird, die auf Grundlage der zu meiner Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten ermittelt wurden. Diese Auskünfte beinhalten auch Daten, die auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren erhoben wurden. Mir ist bekannt, dass zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses auch Wahrscheinlichkeitswerte erhoben werden, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich selbst Eigentümer der Immobilie an der oben angegebenen Adresse bin oder die Zustimmung des Immobilieneigentümers habe und somit die für den Glasfaseranschluss erforderlichen Baumaßnahmen beauftragen darf.

**Die beigefügten Datenschutzhinweise habe ich zustimmend zur Kenntnis genommen.**

Ich bin damit einverstanden, dass die ENTEGA Plus GmbH meine oben genannte E-Mail-Adresse und meine Telefonnummer speichert, verarbeitet und nutzt, um mich werblich zu Energie-, Elektromobilitäts- und Telekommunikationsprodukten und -dienstleistungen (z. B. mit Newslettern über neue Angebote, Sonderangebote und Rabattaktionen) sowie zu Umfragen der ENTEKA zu kontaktieren. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: ENTEKA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt.

Ich bin damit einverstanden, dass die ENTEKA meine folgenden personenbezogenen Daten, wie Vor- und Zuname, Adresse und E-Mail-Adresse, an die Firmen Cadooz GmbH, Osterbekstraße 90b, 22083 Hamburg, sowie Veritas Data GmbH, Bunsenstr. 2a, 64293 Darmstadt, und deren Dienstleister übermittelt und diese von der Cadooz GmbH bzw. der Veritas Data GmbH gespeichert, verarbeitet und genutzt werden, damit diese mir die vertraglich vereinbarten Prämienvorteile per Post oder per E-Mail (abhängig von der ausgewählten Prämie) zusenden können. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber ENTEKA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, widerrufen.

Ort, Datum

  
Unterschrift

## DATENSCHUTZHINWEISE DER ENTEKA PLUS GMBH (ENTEKA) GÜLTIG AB 25.05.2018

**Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.**

Wir von ENTEKA nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und verarbeiten diese im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen können.

Anhand der nachfolgenden Informationen möchten wir bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns aufklären. Weiterführend möchten wir Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und auf welche Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Leistungen.

### 1. VERANTWORTLICHE STELLE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Verantwortliche Stelle ist:

**ENTEKA Plus GmbH  
Frankfurter Straße 100  
64293 Darmstadt**

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

**ENTEKA Plus GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Frankfurter Straße 100  
64293 Darmstadt  
datenschutz@entega.de**

### 2. QUELLE DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und Interessenten erhalten. Des Weiteren verarbeiten wir – sollte dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich sein – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb des Konzerns der ENTEKA Unternehmensgruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Auskunftfee) berechtigt übermittelt werden.

### 3. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE VERARBEITET WERDEN

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten: Stammdaten (z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Adresse einer zu versorgenden Liegenschaft und Zählernummern), Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten und Verbrauchsverhalten), Informationen über Ihre Bonität, Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. für Sie potenziell interessante Produkte) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 4. ZWECKE, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET WERDEN SOLLEN, UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

#### a. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Konzern, Verwendung der Daten für Marketingzwecke) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

#### b. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für unsere Kunden nachzukommen oder auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

ENTEKA unterliegt unterschiedlichen rechtlichen Verpflichtungen, das bedeutet gesetzlichen Anforderungen (z. B. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung sowie zur weiteren Verarbeitung nach dem Energiewirtschaftsgesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten und auch die Risikobewertung und -steuerung im Unternehmen und innerhalb des Konzerns.

#### **d. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Revision und Verbesserung von Verfahren zur allgemeinen Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung, Aufklärung bzw. Prävention bei Straftaten
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Beratung durch und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken

#### **5. KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Innerhalb des Unternehmens sind die Stellen zugriffsberechtigt, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. ENTEGA lässt außerdem einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz innerhalb der EU haben. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Zahlungsverkehr, Druckdienstleister, Abrechnung, Inkasso und Beratung sowie Vertrieb und Marketing sowie Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger dürfen wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u. a. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Bundesnetzagentur) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Andere Unternehmen oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z. B. Netzbetreiber, Auskunfteien)
- Andere Unternehmen innerhalb des Konzerns

Weiterführend können auch andere Stellen Datenempfänger sein, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### **6. ABSICHT, DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN EIN DRITTLAND ODER EINE INTERNATIONALE ORGANISATION ZU ÜBERMITTELN**

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

#### **7. KRITERIEN FÜR DIE FESTLEGUNG DER DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN**

Die Kriterien zur Festlegung der Dauer der Speicherung bemessen sich nach Ende des Zwecks und anschließender gesetzlicher Aufbewahrungsfrist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete und ggf. eingeschränkte – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Danach sind die Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen auf bis zu 10 Jahre vorgegeben.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Gemäß den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre, unter besonderen Umständen allerdings bis zu 30 Jahren.
- Einhaltung telekommunikationsrechtlicher Speicherpflichten gemäß aktuellem Telekommunikationsgesetz (TKG) und weiterer Gesetze

#### **8. DATENSCHUTZRECHTE**

Jede(r) Betroffene hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus

Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

#### **9. VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG UND MÖGLICHE FOLGEN EINER NICHTBEREITSTELLUNG VON DATEN**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

#### **10. BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIESSLICH PROFILING**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit und zur Verbesserung unserer Vertriebsmaßnahmen ein, um Sie bedarfs- und zielgerichteter anzusprechen.

## **WIDERSPRUCHSRECHT**

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

#### **1. EINZELFALLBEZOGENES WIDERSPRUCHSRECHT**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **2. WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN EINE VERARBEITUNG VON DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

**ENTEGA Plus GmbH  
Frankfurter Straße 100  
64293 Darmstadt**

**info-datenschutz@entega.de**